

**DE OLHO
NA VALIDADE**

**CONSUMIDOR,
CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO
FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES
DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ
RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO
PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.**





CONSUMIDOR, CASO ENCONTRE QUALQUER PRODUTO FORA DO PRAZO DE VALIDADE ANTES DE PASSAR PELO CAIXA, VOCÊ RECEBERÁ GRATUITAMENTE O MESMO PRODUTO DENTRO DA VALIDADE.

- 1.** Se a loja não possuir, naquele momento, produto idêntico, o consumidor receberá um produto similar (de igual valor).
- 2.** Se não houver similar, o consumidor deverá escolher um produto da mesma seção (do produto que estava vencido). Se o valor do produto escolhido pelo consumidor for superior ao valor do produto vencido, ele arcará com a diferença.
- 3.** O consumidor não poderá receber crédito no valor correspondente ao produto vencido.
- 4.** O consumidor receberá gratuitamente a mesma quantidade de produtos que ele encontrar vencidos na área de vendas.
- 5.** Esta medida é válida para os produtos que forem encontrados na área de vendas e antes de passar pelo caixa.
- 6.** Caso tenha passado pelo caixa, o Código de Defesa do Consumidor garante seu direito.

CONSUMIDOR, SE VOCÊ ADQUIRIU UM PRODUTO COM VALIDADE VENCIDA EXIJA A TROCA POR OUTRO OU O RESSARCIMENTO DO VALOR. É SEU DIREITO GARANTIDO PELO ARTIGO 18 DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

Para obter orientação ou fazer uma denúncia, procure a Fundação Procon-SP ou o Procon de sua Cidade.



www.procon.sp.gov.br



www.portalapas.org.br